



**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Protección de Datos Personales de Personas Físicas
(Clientes)**

1

AVISO DE PRIVACIDAD.

En SDV ASESORES DE NEGOCIOS, S.C. (en lo sucesivo “SDV”), estamos convencidos que nuestros clientes son el principal activo de nuestra sociedad, caracterizada por dar soluciones a sus clientes y regidas por los valores de ética profesional, responsabilidad, voluntad y decisión, por lo tanto, estamos conscientes de la confianza que usted deposita en nosotros, es por esto que SDV se encuentra comprometido con el buen tratamiento que dará a sus datos personales, por lo que en todo momento guardará la confidencialidad de la información que se le proporcione y actuará conforme a la regulación aplicable en materia de protección de datos personales.

Asimismo, SDV, agradece su interés en la página web: www.sdv.com.mx y en el presente Aviso de Privacidad, razón por la que se pone a sus órdenes para cualquier duda o comentario que tenga sobre el presente aviso en el contacto que se identifica al final de este documento. Por otro lado, SDV, informa que, como titular de diferentes páginas web, micrositos y/o redes sociales, los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad será aplicable para el tratamiento de datos personales que realice en todas ellas.

Ahora bien, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad publicados en el Diario Oficial de la Federación el 17 de enero de 2013, SDV hace de su conocimiento que el presente Aviso de Privacidad está dirigido a nuestros colaboradores.

I. RESPONSABLE. -----

----- De acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, SDV ASESORES DE NEGOCIOS, S.C es responsable del uso y protección de sus datos personales considerándose como tal aquella sociedad a quien usted proporcione sus datos, para efectos del presente aviso de privacidad SDV, señala individualmente como su domicilio el ubicado en Retorno Real del Ceboruco Mz. 43 Lt. 29-D, Col. Real de Costitlan 1, Chicoloapan de Juárez, Estado de México, CP. 56386.

II. FINALIDADES. -----

----- Los datos personales que SDV, podría solicitar, obtener, almacenar y/o utilizar se usarán única y exclusivamente para las siguientes finalidades que dan origen y son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica entre el responsable y el titular:



- Conocer y confirmar la identidad del titular.
- Entrar en contacto y comunicación con el titular, enviarle información derivada de la relación jurídica establecida con el responsable u ofrecerle la prestación de servicios nuevos que puedan interesarle.
- Cumplir con todas las obligaciones derivadas de la contratación del servicio o servicios que nos haya solicitado.
- Para la medición de estándares de calidad en el servicio que le prestamos.
- Atender a la solicitud de información, servicios, quejas, preguntas o comentarios.
- Contestar oportuna y eficazmente los requerimientos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o revocación de datos personales que el titular ejerza.
- Atender su solicitud de un servicio, para formalizar y registrar su contratación, o bien para mantener y cumplimentar la relación jurídica que se genere.

SDV AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Protección de Datos Personales de Personas Físicas (Clientes)

2

SDV le informa que actualmente no utiliza sus datos personales para cumplir finalidades secundarias o accesorias, es decir, que no dieron origen o no son necesarias para que se efectúe la actividad principal entre el responsable y titular de los datos como pueden ser fines mercadotécnicos o publicitarios. Sin embargo, en caso de que alguna de las sociedades integrantes de **SDV** pretenda utilizar sus datos con finalidades secundarias o accesorias se le notificará por escrito dichas finalidades por cualquier medio de contacto con el titular, para que éste por el mismo medio indique de manera libre si acepta o no el tratamiento de sus datos para esas finalidades, sin que la aceptación o negativa afecte la relación principal entre el responsable y el titular.

III. FORMA DE OBTENER LOS DATOS PERSONALES. -----

----- 1) De manera personal: **SDV**, podrá obtener sus datos personales en presencia física del titular por medio del personal que al efecto se designe. 2) Directamente del titular: Los medios que emplea **SDV**, son medios electrónicos, sonoros, visuales, o a través de cualquier otra tecnología que permita el contacto con el titular. 3) De manera indirecta: **SDV**, tendrá la posibilidad de obtener datos personales de manera indirecta por medio de terceros o fuentes de acceso público.

En todos los casos, el titular podrá leer, escuchar u observar que **SDV**, pone a su disposición el Aviso de Privacidad dentro del portal www.sdv.com.mx , lo anterior, con la finalidad de que el titular cuente con la información necesaria para su propia seguridad, previa obtención, uso o aprovechamiento de los datos personales, en caso de que los datos recabados requieran un consentimiento por escrito se citará al titular en el domicilio que se acuerde para la obtención del mismo.



IV. CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES. -----

----- El tratamiento de los datos personales estará sujeto a que el titular proporcione su consentimiento expreso, es decir, manifestando su voluntad de manera verbal, por medios electrónicos, por cualquier otra tecnología, por signos inequívocos, o bien de manera tacita, entendiéndose por consentimiento tácito cuando habiéndose puesto a disposición del titular el Aviso de Privacidad en el formato respectivo, éste no manifieste oposición alguna. Para ambos consentimientos el titular de los datos personales cuenta con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su oposición al tratamiento de dichos datos personales enviando un correo electrónico a: direccion@sdv.com.mx en caso de que no se manifieste oposición **SDV** entenderá que se ha manifestado su consentimiento.

No será necesario el consentimiento para el tratamiento de los Datos Personales cuando: I. Esté previsto en una Ley. II. Los datos figuren en fuentes de acceso público. III. Los datos personales se sometan a un procedimiento previo de disociación. IV. Tengan el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre el titular y el responsable. V. Exista una situación de emergencia que potencialmente pueda dañar a un individuo en su persona o en sus bienes. VI. Se dicte resolución de autoridad competente.

En el caso específico de datos personales sensibles, **SDV**, en el momento que los llegare a solicitar; requerirá el consentimiento de manera expresa y por escrito, donde se le autorice para su tratamiento a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier otro medio de autenticación.

V. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO -----

----- En caso de que usted quiera solicitar la revocación del consentimiento otorgado a **SDV** para tratar sus datos personales, enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro

SDV AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Protección de Datos Personales de Personas Físicas (Clientes)

3

Departamento de Protección de Datos Personales al correo: direccion@sdv.com.mx o enviando una notificación por escrito Retorno Real del Ceboruco Mz. 43 Lt. 29-D, Col. Real de Costitlan 1, Chicoloapan de Juárez, Estado de México, CP. 56386. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su



consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros. El procedimiento lo podrá consultar a través de los datos de contacto que se identifican al final de este documento.

VI. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES SOLICITADOS. -----

----- **SDV**, podrá solicitar las siguientes categorías de datos personales, por lo que previo a su recolección se pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad para el tratamiento de sus datos.

a) Datos de identificación. Tales como: nombre; firma autógrafa y electrónica; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); número de cartilla militar; lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; edad, entre otros. b) Datos de contacto. Tales como: domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, entre otros. c) Datos profesionales. Tales como cargo o comisión; desempeño laboral, puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional. d) Datos patrimoniales o financieros. Como pueden ser: bienes muebles e inmuebles; información fiscal; ingresos y egresos; cuentas y tarjetas bancarias; seguros; afores; número de seguridad, entre otros datos relativos a su situación patrimonial.

_____/_____/_____

Nombre Completo	Firma	Fecha
-----------------	-------	-------

(Consiento que mis datos personales patrimoniales sean tratados en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad)

_____/_____/_____

Nombre Completo	Firma	Fecha
-----------------	-------	-------

(No Consiento que mis datos personales patrimoniales sean tratados en los términos que señala el presente Aviso de Privacidad)

VII. ALMACENAMIENTO DE DATOS. -----

----- **SDV**, almacena los datos personales durante el periodo de tiempo razonable y requerido en el proceso de reclutamiento y selección así como la vigencia de contratación con el titular, pero podrá prolongarse en caso de que alguna otra ley le obligue a conservar dicha información por un periodo más largo, en cuyo caso se informará dicha situación al titular en el momento que éste lo solicite. Para el almacenamiento de dichos datos, **SDV**, ha designado a personal encargado de la guarda y custodia de los mismos los cuales son almacenados en una carpeta física o en una base de datos digital protegidas con mecanismos adecuados para cada caso en donde solo tienen acceso las personas autorizadas, así como las solicitudes o currículum vitae enviados por correo electrónico son impresos con la finalidad de realizar una entrevista en caso de ser seleccionado y la información almacenada en el correo electrónico es



eliminada de la bandeja de entrada, después únicamente la información indispensable es extraída para ser almacenada en una base de datos segura.

VIII. PROTECCION DE DATOS.

SDV AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Protección de Datos Personales de Personas Físicas (Clientes)

4

----- **SDV**, en cumplimiento a la regulación en materia de datos personales en posesión de los particulares ha adoptado las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los datos personales del titular que le sean facilitados. No obstante lo anterior, y debido a que por actos fuera del control de **SDV** podrían verse afectadas dichas medidas; éste sin responsabilidad, se compromete a informar ésta situación al titular a fin de que éste pueda tomar las medidas correspondientes para la defensa de sus derechos.

IX. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES. -----

----- **SDV**, le informa que sus datos personales pueden ser transferidos lícitamente a terceros nacionales o extranjeros en los términos establecidos en las presentes políticas privacidad siempre que la transferencia: I. Esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte; II. Sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; III. Sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas; IV. Sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero; V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; V.I Sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

En caso de que alguna de las sociedades integrantes de **SDV** pretenda transferir los datos personales a terceros nacionales o extranjeros, distintos del personal autorizado o en los casos previstos en el párrafo anterior, comunicará a éstos el aviso de privacidad, los términos y las finalidades a las que el titular sujetó su tratamiento. Así mismo se le notificará por cualquier medio de contacto al titular la identidad de los terceros a quienes transferirá su información y las finalidades, para que éste de manera libre indique si el acepta o no dicho tratamiento de sus datos.

X. DERECHOS ARCO. -----

----- Los titulares de los datos personales que se encuentran en posesión de **SDV**, tienen derecho a conocer qué datos personales tenemos, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de



su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud por escrito la cual deberá cumplir con los siguientes requisitos: . I. El nombre y domicilio o correo electrónico del titular para comunicarle la respuesta a su solicitud; II. La firma autógrafa o firma electrónica avanzada del titular que esté ejerciendo los derechos. III. Los documentos que acrediten la identidad del titular, o en su caso, la representación legal de quien actúe en su nombre; IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que el titular busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados;

SDV AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Protección de Datos Personales de Personas Físicas (Clientes)

5

V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales del titular; VI. Especificar claramente si la solicitud es de acceso, rectificación, cancelación u oposición; VII. El motivo de la solicitud; VIII. Las modificaciones a realizarse en caso de que la solicitud sea para la rectificación de datos personales;

A efecto de simplificarle la elaboración de esta solicitud **SDV** se ha preocupado por crear un formato para acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales que puede descargar directamente de nuestra página web www.sdv.com.mx en la sección “aviso de privacidad” o solicitarla a la siguiente dirección de correo: direccion@sdv.com.mx. Esta solicitud deberá de hacerla llegar a **SDV**, por cualquiera de los siguientes medios:

- a. Vía correo electrónico a la dirección de correo direccion@sdv.com.mx
- b. Vía correo postal en el domicilio Retorno Real del Ceboruco Mz. 43 Lt. 29-D, Col. Real de Costitlan 1, Chicoloapan de Juárez, Estado de México, CP. 56386, dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales **SDV**.
- c. Personalmente en el domicilio señalado en el inciso anterior.

El procedimiento que **SDV**, adoptará una vez que haya recibido y validado la solicitud consta en lo siguiente:

Hará de su conocimiento en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que haya recibido la solicitud, la determinación adoptada, y en caso de que la misma resulte procedente, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique su procedencia. Se le informa que **SDV**, podrá ampliar los plazos antes referidos



hasta por un periodo igual cuando las particularidades del caso así lo ameriten. Lo anterior se le notificará al titular por cualquier medio de contacto que se tenga con él.

SDV, podrá negar el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

I. Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello; II. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante; III. Cuando se lesionen los derechos de un tercero; IV. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a los datos personales o que no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos; V. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada. VI. Cuando la ausencia de esos datos afecte la relación con el empleado o aspirante a empleo por ser de vital importancia para llevar a cabo el correcto proceso de reclutamiento, selección y/o control del personal.

XI. ACTUALIZACIÓN O CAMBIOS EN EL AVISO. -----

----- **SDV**, se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos procedimientos en la prestación o contratación de servicios o por cualquier otra causa. **SDV**, anunciará en el portal o en cualquier otro medio de comunicación verbal, impreso o electrónico que determine para tal efecto y podrá consultar los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica en www.sdv.com.mx

XII. CONTACTO. -----

----- En caso de tener preguntas, comentarios o sugerencias, **SDV** pone a su disposición los siguientes datos de contacto para atender las solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales que se realicen en cada una de sus integrantes.

SDV AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Protección de Datos Personales de Personas Físicas (Clientes)

6

Correo electrónico: direccion@sdv.com.mx Teléfono: (55) 4998 2039 Domicilio: Retorno Real del Ceboruco Mz. 43 Lt. 29-D, Col. Real de Costitlan 1, Chicoloapan de Juárez, Estado de México, CP. 56386. Página web: www.sdv.com.mx

SDV. Responsable de los Datos Personales.

Fecha de última actualización (Enero 2016)